



Universidad
Internacional
de Valencia

Guía didáctica

ASIGNATURA: Calidad Asistencial

Título: Máster Universitario en Epidemiología y Salud pública

Materia: Salud Pública

Créditos: 6 ECTS

Código: XXMUES

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Equipo docente	3
1.3. Introducción a la asignatura.....	3
1.4. Competencias.....	4
2. Contenidos/temario	4
3. Metodología	5
4. Actividades formativas	5
5. Evaluación.....	6
5.1. Sistema de evaluación.....	6
5.2. Sistema de calificación	7
6. Bibliografía.....	7
6.1. Bibliografía de referencia.....	7

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	Salud Pública
ASIGNATURA	Calidad Asistencial 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Primero
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Equipo docente

Profesor	Dr. Xxx xxxx XXXXXX
-----------------	--

1.3. Introducción a la asignatura

En la asignatura de Calidad Asistencial se presentan los modelos de calidad y se profundiza en las características de la gestión de calidad de las organizaciones sanitarias. La acreditación de las organizaciones sanitarias, así como el conocimiento en profundidad de los modelos de excelencia aplicados con éxito en sanidad, son elementos fundamentales en la gestión de la calidad asistencial.

Al cursar esta asignatura, se pretende que el alumno adquiera los conocimientos y las herramientas necesarias para la gestión de la calidad a través de una cultura proactiva para minimizar los riesgos en las organizaciones sanitarias.

1.4. Competencias

COMPETENCIAS GENERALES

CB.6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB.7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB.8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB.9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB.10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE.04. Aplicar la técnica DAFO para la elaboración y mejora de planes de salud.

CE.05. Interpretar los planes y programas de salud aplicando las tecnologías de la información y la comunicación.

2. Contenidos/temario

- Concepto de calidad asistencial y ciclo de mejora.
- Dimensiones de la calidad asistencial y plan de calidad de los servicios sanitarios.
- Investigación y desarrollo de indicadores en calidad y seguridad.
- Herramientas de mejora de la calidad asistencial.
- Experiencias aprendidas de éxito y fracaso: control de calidad en programas y proyectos en Salud Pública.
- Certificación, acreditación y excelencia en la calidad asistencial. Sistemas de notificación y registro.

- Estrategias de modificación y mejora de la práctica asistencial participativa e intersectorial con la población. Ética comunitaria aplicada a la calidad asistencial y la seguridad.
- Seguridad del paciente. Eventos adversos. Investigación en seguridad del paciente.
- Investigación aplicada en calidad.

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesitasen. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados. A continuación, se detallan las actividades formativas de la Materia 1, de la que forma parte esta asignatura, estando la asignación de horas repartida de forma proporcional entre las 6 asignaturas que conforman esta materia (revisar guía del título):

1. Clases expositivas

Se trata de sesiones donde el profesor, a través de metodologías como la lección magistral o la lección magistral participativa, expone los fundamentos teóricos de la asignatura. Las explicaciones parten de los materiales teóricos expuestos anteriormente (manual y documento SCORM) y pueden ser reforzadas con otros recursos complementarios

2. Clases de carácter práctico

Son sesiones de trabajo síncronas en las que el profesor desarrolla junto con los alumnos actividades prácticas que se basan en los fundamentos teóricos vistos en las clases

expositivas. Pueden ser estudios de caso, resolución de problemas y/o diseño de proyectos, entre otros.

3. Tutorías

Las tutorías son sesiones individuales síncronas y asíncronas donde el estudiante y el profesor comparten información acerca del progreso académico del primero, se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas que plantean los alumnos.

4. Trabajo autónomo

Estudio personal a partir de material recopilado y de las actividades realizadas dentro del aula, para conseguir un aprendizaje autónomo y significativo

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba. Esta prueba se realiza en tiempo real y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	60 %
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40 %
La prueba es de carácter individual y valora el nivel de adquisición de las competencias trabajadas en la asignatura.	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la

actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

6.1. Bibliografía de referencia

Cabo Salvador, J. y Herrero Gonzales, J. (2014). Gestión de la eficiencia y calidad asistencial en las organizaciones sanitarias. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/62942?page=1>

Cabo Salvador, J. (2014). La seguridad en la práctica clínica, una dimensión de la calidad asistencial. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/62965?page=1>

López Coronado, M. y la Torre, I. D. (2014). Mejora de la calidad asistencial mediante la telemedicina y la teleasistencia. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro-net.universidadviu.idm.oclc.org/es/ereader/universidadviu/62956?page=1>