



Guía Didáctica - MASTER

Introducción a la perspectiva sociológica en el ámbito de la gestión del conflicto.

Título: Máster en Mediación y Resolución del Conflicto

Módulo: Complemento Formativo

Créditos: 6 ECTS

Código: 14MMED

Curso: 2020/21

Edición: Octubre

Semestre: 1º

Asignatura:

Introducción a la perspectiva sociológica en el ámbito de la gestión del conflicto.

Equipo Docente:

Profesora:

- Dra. María Jara Rodríguez Fariñas

Correo electrónico:

- mariajara.rodriguez@campusviu.es

Tutorías:

Descripción:

La asignatura de Introducción a la perspectiva sociológica en el ámbito de la gestión del conflicto tratará de analizar los diferentes conflictos que se dan en las sociedades, a través de una mirada sociológica donde los grupos en su interacción social toman protagonismo en su lucha por alcanzar sus objetivos. Se analizarán los conflictos generados en estas luchas donde el poder y el estatus adquiere un papel relevante.

Carácter: complemento formativo

ECTS: 6

Contextualización: el programa de esta asignatura pretende proporcionar al alumno una serie de conocimientos básicos en el campo de la sociología que permita la comprensión y el análisis de los conflictos sociales como parte inherente de la interacción entre grupos humanos. Así a la formación del alumnado se le incorpora elementos desde una mirada sociológica fundamental en la formación como mediadores.

Modalidad: online

Temario:

Tema 1. Los grupos, organizaciones e instituciones sociales

1.1. Los grupos sociales

1.2. Las organizaciones sociales

1.3. Las instituciones sociales

Tema 2. El proceso de socialización: etapas y agentes

2.1. El proceso de socialización

2.2. Las etapas del proceso de socialización

- 2.3. Agentes de socialización
- 2.4. Mecanismos de socialización
- 2.5. Resultados del proceso de socialización

Tema 3. La globalización

- 3.1. Concepto
- 3.2. Características de la globalización
- 3.3. Reacciones a la globalización

Tema 4. Sociología del conflicto

- 4.1. Antecedentes históricos
- 4.2. Componentes teóricos fundamentales
- 4.3. Análisis del conflicto social

Competencias:

CG.1.- Desarrollar capacidades de abstracción, análisis y síntesis teóricas de los aspectos teóricos y de la metodología de trabajo en mediación.

CG.2.- Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG.3.- Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG.4.- Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG.5.- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CG.6.- Desarrollar la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar del cual se extraerán los objetivos de intervención a seguir requeridos en cada caso.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	10h.	100%
Clases prácticas	10h.	100%
Simulaciones	10h.	100%
Tutorías	20h.	0%

Trabajo autónomo	100h.	0%
------------------	-------	----

Metodologías docentes:

- Explicación del contenido temático, presentación de los conceptos fundamentales y desarrollo del contenido teórico.
- Colección de tareas que el alumnado llevará a cabo a lo largo de toda la asignatura entre las que podemos encontrar: foros de debate, análisis de casos y resolución de problemas, visualización de ejemplos, comentarios críticos de textos, análisis de lecturas, exámenes o test, etc.
- Sesiones periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.
- Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos etc.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60	60
Evaluación final	40	40

Normativa específica:

Deberán realizar esta asignatura aquellos alumnos que procedan de:

- Área de Humanidades
- Área de Ingeniería y Arquitectura
- Área de Ciencias

Bibliografía:

- ARIÑO-VILLAROYA, A. y SERRA-YOLDI, I. (2010). "Cultura y socialización". En GARCÍA FERRANDO, M. (coord.): Pensar nuestra sociedad globalizada. Una invitación a la Sociología (pp. 89- 133). Valencia: Tirant lo Blanch. ISBN: 978-84-9876-906-7.

- CADARSO, P. L. L. (1995). "Principales teorías sobre el conflicto social". *Norba. Revista de historia*, (15): 237-253.
- FUQUEN ALVARADO, M. E. (2003). "Los conflictos y las formas alternativas de resolución". *Tabula rasa*, (1).
- GARCÍA FERRANDO, M. y HERNÁNDEZ MARTÍ, G.M. (2010). "Sociología, sociedad industrial y globalización". En GARCÍA FERRANDO, Manuel (coord.): *Pensar nuestra sociedad globalizada. Una invitación a la Sociología* (pp. 19-45). Valencia: Tirant lo Blanch. ISBN: 978-84-9876-906-7.
- GAITÁN MUÑOZ, L. (2006). "La nueva sociología de la infancia. Aportaciones de una mirada" distinta. *Política y sociedad*, 43(1): 9-26.
- GARCÍA, V. H. (2000). "Johan Galtung: La Transformación de los conflictos por medios pacíficos". *Cuadernos de estrategia*, (111): 125-159.
- MERCADO MALDONADO, A., y GONZÁLEZ VELÁSQUEZ, G. (2008). "La teoría del conflicto en la sociedad contemporánea". *Espacios públicos*, 11(21).
- RUEDA, L. (2003). "Movimientos sociales: conflicto, acción colectiva y cambio social". *Psicología de la acción colectiva*.
- REDORTA, J. (2004). *Cómo analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación*. Editores Barcelona: Paidós Ibérica.
- SOTO, I. P. (2012). "Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales". *Revista de sociología*, (27).



Guía Didáctica - MASTER

INTRODUCCIÓN A LA PERSPECTIVA JURÍDICA EN EL ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

Título: Máster en Mediación y Resolución del Conflicto

Módulo: Complementos Formativos

Créditos: 6 ECTS

Código: 15MMED

Curso: 2020-2021

Edición: Octubre

Semestre: 1º

Asignatura: Introducción a la Perspectiva Jurídica en el ámbito de la Gestión de Conflictos.

Equipo Docente:

Profesora:

- Mtr. Teresa Mayordomo Tarín

Correo electrónico:

- teresa.mayordomo@campusviu.es

Tutorías: Bajo petición

Descripción:

Se pretende acercar al alumnado a los diferentes conceptos básicos relativos al funcionamiento del ordenamiento jurídico, sus ámbitos, características, principios y ordenación.

El derecho, las normas jurídicas, constituyen la forma tradicional de resolución de conflicto. En muchas ocasiones, los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, aparecen ligados de alguna forma a los procesos tradicionales. Adquirir unos conocimientos básicos posibilita el enriquecimiento la persona mediadora a la hora de llevar a cabo su labor profesional.

Durante la asignatura, se acerca al alumno a los aspectos más esenciales en cuanto a la estructura, forma y funcionamiento de la norma jurídica, posibilitando una mayor comprensión en relación a la aplicación del derecho como fórmula para la gestión y resolución de conflictos.

Así mismo, para finalizar la asignatura, se realiza una introducción sobre los Métodos Alternativos de Resolución de conflictos tales como la conciliación, arbitraje, negociación y como no podía ser de otra forma, también sobre mediación, aunque ésta última, se trabajará de forma transversal para dar sentido a los conocimientos que vayamos adquiriendo.

Carácter: Complemento Formativo Obligatorio para el alumnado que carezca de formación jurídica que pueda ser convalidada.

ECTS: 6 ECTS

Contextualización: La asignatura *Introducción a la Perspectiva Jurídica en el Ámbito de la Gestión de Conflictos* es una asignatura introductoria y de formación complementaria del *Máster Universitario en Mediación y Gestión de Conflictos*, que pretende acercar al

alumnado a los diferentes conceptos básicos relativos al funcionamiento del ordenamiento jurídico, sus ámbitos, características, principios y ordenación.

Modalidad: Online

Temario:

INTRODUCCIÓN A LA PERSPECTIVA JURÍDICA EN EL ÁMBITO DE LA GESTIÓN DE CONFLICTOS:

- a. Sociedad y conflicto: tipos de conflictos.
- b. Iusnaturalismo y positivismo. Normas y clases de normas
- c. Jerarquía normativa. Pirámide de Kelsen.

TEMA 1. Conocimientos básicos en cuanto a derecho sustantivo y procesal.

- 1.1. Derecho y justicia. Conceptos.
- 1.2. Derecho Adjetivo y Sustantivo.
- 1.3. La división de poderes: poder legislativo, ejecutivo y judicial. El proceso judicial.
- 1.4. Principales actores en el proceso judicial.
- 1.5. Derecho Público y Privado. Principales ámbitos de aplicación del derecho.

TEMA 2. Introducción a los principales aspectos civiles relacionados con la gestión de conflictos.

- 2.1. Definición y clasificación general del Derecho civil.
- 2.2. Estructura del código civil español. Conceptos básicos:
 - 2.2.1. De las personas.
 - 2.2.2. De los bienes.
 - 2.2.3. De la propiedad.
 - 2.2.4. De los contratos.

TEMA 3. Introducción a los principales aspectos penales relacionados con la gestión de conflictos.

- 3.1. Concepto de Derecho Penal
- 3.2. Principios generales del Derecho Penal
- 3.3. El Delito. Elementos y clases.
- 3.4. La pena. Finalidad y clases.
- 3.5. El dolo y la culpa.
- 3.6. Sujeto y objeto del delito.
- 3.7. Personas responsables de los delitos.
- 3.8. Grados punibles de perpetración de los delitos.

TEMA 4. Los principales métodos alternativos de resolución de conflictos:

- 4.1. Conciliación.
- 4.2. Mediación.
- 4.3. Negociación.
- 4.4. Arbitraje.

Competencias:

Básicas y generales

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

C.E.1.- Realizar una aproximación a aspectos jurídicos básicos.

C.E.2.- Introducir conceptos básicos del ámbito civil interesantes para el desarrollo de la labor mediadora de los profesionales.

C.E.3.- Introducir conceptos básicos del ámbito penal interesantes para el desarrollo de la labor mediadora de los profesionales.

C.E.4.- Desarrollar los diferentes métodos alternativos de resolución de conflictos.

C.E.5.- Interrelacionar los conocimientos que se vayan adquiriendo con base jurídica con el proceso de mediación para mostrar su aplicabilidad y utilidad en el desarrollo de la labor mediadora.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	6,5	100
Clases prácticas: actividades guiadas, seminarios y foros.	6,5	100
Simulaciones y casos prácticos	2	100
Estudio autónomo	50	0
Tutoría	10	0

Metodologías docentes:

- Clase magistral: Explicación del contenido temático, conceptos fundamentales y desarrollo del contenido.
- Tareas que llevarás a cabo, en cuanto alumno, a lo largo de la asignatura: foros de debate, actividades guiadas.
- Seminarios: visualización de material con análisis y resolución de los mismos.
- Sesiones periódicas entre el profesor y alumno para resolver dudas, orientar y supervisar el trabajo y aprendizaje.
- Entornos de simulación (redacción de documentos y casos prácticos)

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación Continua	60	60
Evaluación final	40	40

Bibliografía:

- *Constitución Española, 1978.*
- *Real Decreto de 24 de julio de 1889, texto de la edición del Código Civil mandada publicar en cumplimiento de la Ley de 26 de mayo último.*
- *Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.*
- *Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.*
- *Ley 15/2015, de 2 de julio, de la Jurisdicción Voluntaria.*
- *Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.*
- *Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.*
- *Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Libros*
- *ROBLES GARZÓN, J.A., ET AL., Conceptos Básicos de Derecho Procesal Civil, Tecnos, 2012 Tercera Edición.*
- *DÍEZ-PICAZO/GULLON, Sistema de Derecho Civil I, Edit. Tecnos, 2006.*
- *DÍEZ-PICAZO/GULLON, Sistema de Derecho Civil II, Edit. Tecnos, 2004.*
- *DÍEZ-PICAZO/GULLON, Sistema de Derecho Civil III, Edit. Tecnos, 2005.*
- *DÍEZ-PICAZO/GULLON, Sistema de Derecho Civil IV, Edit. Tecnos, 2006.*
- *DÍEZ-PICAZO/GULLON, Sistema de Derecho Civil V, Edit. Tecnos, 2006.*
- *RUIZ-RICO RUIZ, J.M. Código de Leyes Civiles, Edit. Tecnos, 2012.*
- *BALAGUER CALLEJÓN, M^a. L., Lecciones de Derecho Constitucional, Tecnos, Madrid, edición 2018.*
- *LORCA NAVARRETE, J.F. y LORCA MARTÍN DE VILLODRES, M^a I; Derechos Fundamentales y Jurisprudencia; Ediciones Pirámide; 2010; 4^a edic.*
- *LORCA NAVARRETE, J.F.; Temas de Teoría y Filosofía del Derecho; Ediciones Pirámide; 2009; 5^a edic.*

- *MOORE, CH.; El proceso de mediación. Métodos prácticos para la solución de conflictos; Granica; 1986.*
- *DÍEZ, F. Y TAPIA, G.; Herramientas para trabajar en mediación; Paidós; 1999.*
- *SUARES, M.; Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas; Paidós; 1996.*
- *SAN CRISTÓBAL REALES, S; Sistemas alternativos de resolución de conflictos: negociación, conciliación, mediación, arbitraje, en el ámbito civil y mercantil.*



Guía Didáctica - MASTER

Introducción a la Psicología en materia de Gestión de Conflictos

Título: Máster Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Complementos Formativos

Créditos: 6 ECTS

Código: 16MMED

Curso: 2020-2021

Edición: Octubre

Semestre 1º

Asignatura: Introducción a la Psicología en materia de Gestión de Conflictos

Equipo Docente:

Profesor:

- Dr. (c) Jesús Escrivá Cámara

Correo electrónico:

- jesus.escriva.camara@campusviu.es

Tutorías: A petición del alumno

Descripción: *Se pretende acercar al alumnado a los diferentes conceptos básicos relativos al ser humano, y su comprensión desde una perspectiva psicológica.*

Se proponen conocimientos en relación a la psique humana, y se relacionan con aquellos factores que afectan al conflicto y su desarrollo. Se estudia la evolución del ser humano, la psicopatología, factores como la ansiedad y el estrés y las relaciones familiares, detectando qué conflictos son más proclives, cuáles son los desencadenantes, cuál es la manera óptima de gestionarlos, cómo afectan a los individuos y cómo puede beneficiar la Mediación a estos procesos. La Psicología aporta tanto técnicas como conocimientos necesarios para el desarrollo de Mediaciones de alto nivel. Este complemento profundiza en dicha rama de conocimiento, reforzando una de los pilares en los que se basa la Mediación y la y gestión del conflicto.

Carácter: Complemento Formativo

ECTS: 6 ECTS

Contextualización: *El programa de este Complemento Formativo a asignatura pretende proporcionarte unos conocimientos base para la comprensión del ser humano, sus procesos cognitivos y emocionales, su desarrollo vital, y cómo el conflicto se relaciona con to ello. Por ende, comprender el papel de la Mediación en cada momento del desarrollo humano.*

Modalidad: *Online*

Temario:

TEMA 1. PSICOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD Y DESARROLLO EVOLUTIVO

1.1. Atención, memoria, percepción, lenguaje y aprendizaje

1.1.1. Atención

- 1.1.2. Percepción
- 1.1.3. Memoria
- 1.1.4. Lenguaje
- 1.2. Condicionamiento clásico y operante
 - 1.2.1. El condicionamiento clásico Pavloviano
 - 1.2.2. Aprendizaje operante
 - 1.2.3. Aprendizaje cognitivo
- 1.3. Indefensión aprendida
- 1.4. Teorías del desarrollo
 - 1.4.1. La teoría psicoanalítica
 - 1.4.2. La teoría Psicosocial
 - 1.4.3. La teoría Conductista
 - 1.4.4. La teoría constructivista (cognitivismo) de Piaget
 - 1.4.5. La Psicología de Vygotsky o constructivismo social
- 1.5. Etapas madurativas:
 - 1.5.1. Infancia
 - 1.5.2. Adolescencia, grandes cambios
 - 1.5.3. Juventud
 - 1.5.4. Adulthood
 - 1.5.5. Envejecimiento
- 1.6. Entorno escolar
- 1.7. Entorno penal (menores víctimas e infractores)
- 1.8. Credibilidad del testimonio

TEMA 2. PSICOPATOLOGÍA

- 2.1. Criterios diagnósticos
- 2.2. Diferencia entre Trastorno, Signo y Síntoma
- 2.3. Trastornos y enfermedades mentales
 - 2.3.1. Trastornos del Neurodesarrollo
 - 2.3.2. Trastornos de Ansiedad
 - 2.3.3. Depresión
 - 2.3.4. Trastornos de la Personalidad
 - 2.3.5. Trastornos disruptivos, del control de los impulsos y la conducta
 - 2.3.6. Otros trastornos y alteraciones

TEMA 3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS

- 3.1. Pensamiento
- 3.2. Emoción y sentimiento
 - 3.2.1. Diferencias entre la emoción y el sentimiento
- 3.3. Conducta

3.4. Estrés

3.5. Inteligencia emocional

TEMA 4. PSICOLOGÍA FAMILIAR

4.1. La familia

4.2. Apego

4.3. Fases del Duelo o separación

4.4. Rol Parental

4.5. Necesidades

4.6. Adopción

4.7. Violencia en el ámbito de la familia

4.8. Síndrome de Alienación Parental

4.9. Síndrome del Cuidador

4.10. Recursos de intervención – mediación familiar (Puntos de Encuentro Familiar, Servicios de Orientación a la Familia, etc.)

Competencias:

Básicas y generales

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o

limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

CG1 - Desarrollar capacidades de abstracción, análisis y síntesis teóricas de los aspectos teóricos y de la metodología de trabajo en mediación.

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación. CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CG6 - Desarrollar la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar del cual se extraerán los objetivos de intervención a seguir requeridos en cada caso.

Actividades Formativas:

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	6,5	100
Clases prácticas: actividades guiadas, seminarios y foros	6,5	100
Simulaciones y casos prácticos	2	100
Estudio autónomo	50	0

Tutoría	10	0
---------	----	---

Metodologías docentes:

- Clase magistral: Explicación del contenido temático, conceptos fundamentales y desarrollo del contenido.
- Tareas que llevarás a cabo, en cuanto alumno, a lo largo de la asignatura: foros de debate, actividades guiadas.
- Seminarios: visualización de material con análisis y resolución de los mismos.
- Sesiones periódicas entre el profesor y alumno para resolver dudas, orientar y supervisar el trabajo y aprendizaje.
- Entornos de simulación (redacción de documentos y casos prácticos)

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación Continua	60	60
Evaluación Final	40	40

Bibliografía:

En el manual de la asignatura se presenta un dilatado repertorio bibliográfico con el fin de aportar las referencias bibliográficas más representativas de los diferentes ámbitos de la Psicología.

Aquí se apuntan algunas referencias bibliográficas que deben considerarse para la aproximación a la ciencia psicológica:

- ARNETT, J.J. (2008) *Adolescencia y adultez emergente*. México: Prentice Hall.
- FELDMAN, R.S. (2007) *Desarrollo psicológico a través de la vida*. 4ª edición. México: Pearson Education.
- FERNÁNDEZ-GUINEA, S. (2003) *Desarrollo y maduración del cerebro y adquisición de capacidades cognitivas*. Neuropsicología infantil. Madrid: Fundación Mapfre Medicina.
- GARCÍA-FERNÁNDEZ, M. GIMÉNEZ-MAS, S, I.(2010) *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula, 5.Almería

- GOLEMAN, D.(1996). *Inteligencia emocional*. KAIROS
- HERRERA SANTÍ, PATRICIA MARÍA. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. Recuperado en 18 de febrero de 2019.
- PELIGERO MOLINA, A, M. (2016) *La violencia filioparental en el contexto de la violencia familiar*. 9, 69-84
- IBORRA, I. SANMARTÍN ESPULGUES, J. (2011) *¿Cómo clasificar la violencia?: La taxionomía según Sanmartín*.
- SANDÍN, B. (2003). *El estrés, un análisis basado en el papel de los factores sociales*. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, vol. 3, 141-157.