



Guía Didáctica - MASTER

Mediación Laboral y Administrativa

Título: Máster Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Mediación Laboral y Administrativa

Créditos: 3 ECTS

Código: 09MMED

Curso: 2020-2021

Edición: Octubre

Semestre: 2º

Asignatura: Mediación Laboral y Administrativa.

Equipo Docente:

GRUPO A:

Profesor:

- Dr. Rafael Pardo Gabaldón

Correo electrónico:

- rafael.pardo@campusviu.es

GRUPO B:

Profesor:

- Vicente Javier Blanch Tormo

Correo electrónico:

- vicentejavier.blanch@campusviu.es

Tutorías: A petición del alumno.

Descripción: Esta asignatura te dotará de las habilidades en la gestión de conflictos y los procesos de mediación en el ámbito laboral y administrativo, aportándote herramientas para desenvolverte con éxito en este entorno profesional.

Carácter: Obligatoria

ECTS: 3

Contextualización: El programa de esta asignatura pretende proporcionarte una serie de conocimientos en el campo de la mediación laboral y administrativa, al proporcionarte los conceptos necesarios para la comprensión y capacidad de actuación en los conflictos internacionales. Te permitirá conocer los conflictos que surgen en las naciones y entre naciones en ámbitos como: terrorismo transnacional, sustracción de menores, etc.

Modalidad: Online

Temario:

Tema 1. Mediación administrativa: introducción y conceptos clave.

Tema 2. La Administración y el administrado: su relación

Tema 3. El concepto de mediación administrativa y contencioso-administrativa

Tema 4: algunos conceptos que necesitamos conocer para entender la actuación de la administración y su repercusión en la mediación

Tema 5. La necesidad de incorporación de la mediación administrativa en nuestra sociedad

Tema 6. Características y requisitos para el funcionamiento de la mediación administrativa

Tema 7. Los conflictos en el ámbito administrativo

Tema 8. Los conflictos en el ámbito contencioso-administrativo

Tema 9. Los proyectos piloto en mediación contencioso-administrativa

Tema 10. Conclusiones sobre la mediación administrativa y su uso en la actualidad tema

Tema 11. La resolución de los conflictos laborales en nuestros días

Tema 12. La necesidad de introducción de nuevos métodos de resolución de conflictos en el ámbito laboral: el protagonismo de la mediación

Tema 13. El conflicto laboral: casuística

Tema 14. Protocolo de implantación de la mediación intrajudicial en el ámbito laboral

Competencias:

Básicas y generales

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o

limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE10 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos socio-comunitario.

Actividades Formativas

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases expositivas	6.5	100
Clases prácticas	6.5	100
Simulaciones (p. ej. Role-playing)	2	100
Tutorías	10	0
Trabajo autónomo	50	0

Metodologías docentes:

Explicación del contenido temático, presentación de los conceptos fundamentales y desarrollo del contenido teórico.

Colección de tareas que llevarás a cabo a lo largo de toda la asignatura, entre las que podemos encontrar: foros de debate, análisis de casos y resolución de problemas,

visualización de ejemplos, comentarios críticos de textos, análisis de lecturas, exámenes test, etc.

Sesiones periódicas con el profesorado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos, etc.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	
Evaluación final	40.0	40.0

Bibliografía:

- ANTONS, K. (1978). *Práctica de la dinámica de grupos: ejercicios y técnica*. Ed. Herder. Barcelona.
- BARONA VILAR ,S. (1999). *Solución extrajudicial de conflictos “alternative dispute resolution” (ADR) y Derecho Procesal*, Tirant lo Blanch, Valencia.
- BELANDO GARÍN, B. (2012). “La mediación en el régimen disciplinario: la mediación escolar y la penitenciaria”, *RAP*, nº 189, pp. 425-466.
- BOUMAKANI BENJAMIN. (2003). “La Mediation dans la vie administrative ». *Revue du droit Public*. Num. 3, p. 884.
- CARBALLO MARTINEZ, G. (2013). “La mediación administrativa. Algunas propuestas para su implementación en el régimen jurídico administrativo y procesal”. *Revista Jurídica de Castilla y León*. Número 29.
- CARBALLO MARTINEZ, G. (2008). *Mediación administrativa y defensor del pueblo*. Ed. Aranzadi. Madrid.
- CENBRANOS F. y MEDINA J.A. (2003). *Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Ed: Popular. Madrid.
- FERNANDEZ MANZANO, L. (2015). “La potencialidad de la mediación laboral en España”, Recuperado de: www.Hayderecho.com, en *Laboral*.
- FERNANDEZ RIOS, M. y SANCHEZ J.Z. (1997). *Valoración de puestos de trabajo. Métodos, técnicos y ejercicios*. Ed. Diaz Santos, Madrid.

- GOMEZ NAVARRO, P., LLINARES INSA, L., y ZURRIAGA LLORENS, R. (2012). Gestión Positiva del Conflicto Organizacional. Ed. Síntesis. Madrid. HERRAIZ, PABLO. (2014). “Acuerdos amistosos para desatascar la Justicia”, El Mundo, Tribunales.
- MASUCCI, ALFONSO. (2009) El procedimiento de mediación como medio alternativo de resolución de litigios en el derecho administrativo”. Revista de Administración Pública. Número 78, (pp.14).
- MUNUERA GOMEZ, P. (2016). “Mediación Sanitaria”, Ed. Tirant Humanidades, Valencia.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA:

- ALFARO GARCIA, E. (1997). La mediación. Una alternativa administrativa en la resolución de conflictos. Rev. Cienc. Adm. Financ. Secur. V.5 Nº 2. San José.
- BAÑO LEON, J.M. (2008). Defensa de la competencia: Terminación convencional del proceso sin imposición de sanciones. Publicación: Estudios y Comentarios Legislativos (Cívitas). Ed. Aranzadi, S.A.
- CUERDA MAS, J. (2009). Los recursos alternativos del artículo 107.1.Ley 30/1992 en el ámbito del Estatuto Básico del Empleado Público. Revista electrónica CEMCI. Nº 3. Recuperado en: <http://www.cemci.org/revista/revista3/documentos/doc2.pdf>
- FISAS,V. (2007). Procesos de paz y negociación en conflictos armados. Barcelona:Paidós.
- FOLGER J.P. y JONES, T.S. (1997). Nuevas direcciones en mediación: investigación y perspectivas comunicacionales. Buenos Aire: Paidós.
- MASUCCI, A. (2009). El procedimiento de mediación como medio alternativo de resolución de litigios en el Derecho Administrativo: esbozo de las experiencias francesas, alemana e inglesa. En: Revista de administración pública. Nº. 178, (pp. 9-35).
- MOYA MEYER, L.H. (2010). “Apuntes sobre la mediación en el proceso contencioso-administrativo”, en Claves de la especialidad del proceso contencioso-administrativo, Estudios de Derecho Judicial, (pp. 247-256).
- MEDINA F.J y MUNDUATE,L. (2005). Evaluación de la gestión del conflicto. En “Gestión del Conflicto, negociación y mediación” (pp. 73-99). Ed. Pirámide. Madrid.
- ORDEÑANZA GEZURAGA, I. (2009). Conciliación y la mediación en cuanto instrumentos extrajudiciales para solventar el conflicto laboral. Ed. Comares. Granada.

- PALMA FERNANDEZ, J.L. (2006). El contrato de transacción y las Administraciones Públicas: la doctrina del Consejo de Estado. En: Revista de administración Pública. Nº 169, (pp.337-351).
- PEREZ MORENO, A. (2003). Justicia administrativa: libro homenaje al profesor Dr. D. Rafael Entrena Cuesta. Barcelona: Atelier. (pp. 175-184).
- PEREZ MORENO, A. (2000). Procedimientos de conciliación, mediación y arbitraje como alternativa a la vía administrativa de recurso. En: Administración de Andalucía. Revista Andaluza de Administración Pública. Nº 37, (pp.11-37).
- POMPEU CASANOVAS/JAME MAGRE/M^a ELENA LAUROBA. (2011). Libro Blanco de la mediación en Cataluña, Ed. Departamento de Justicia/Generalidad de Cataluña.
- ROJAS POZO, C. (2010). “La mediación intrajudicial en el proceso contencioso-administrativo”, en Claves de la especialidad del proceso contencioso-administrativo, Estudios de Derecho Judicial, CGPJ, (pp. 257 y ss).
- VINYAMATA, E. (1998). La resolución de conflictos. Un nuevo horizonte. Revista de Educación Social. Revista de intervención socioeducativa nº8., enero-abril. Institut de Formació Peré. Ed. Tarres. Barcelona.