

Título: Negociación y psicología del coaching

Descripción: En esta asignatura se trata el segundo bloque de las habilidades directivas como son la negociación, sus diferentes técnicas y la resolución de conflictos, y el coaching desde una perspectiva psicológica, tanto de manera individual como para los equipos.

Carácter: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Modalidad: *Online*

Temario:

- *Aspectos conceptuales de la negociación y del coaching*
- *Técnicas de negociación*
- *Gestión de conflictos*
- *Base psicológica de los procesos de coaching*
- *Métodos y técnicas de coaching*
- *El líder-coach y coaching de equipos*

Competencias:

CE14: Diferenciar aquellos procesos que promueven la participación y el bienestar de las personas en la gestión en función de las distintas tipologías de liderazgo.

CE15: Desarrollar estrategias de comunicación interna y externa que sean coherentes con la estrategia global de la empresa y con la estrategia de gestión de personas.

CE16: Utilizar habilidades interpersonales de negociación para la consecución de acuerdos beneficiosos para la organización y las personas.

CE17: Utilizar métodos de coaching de equipos para mejorar la motivación de las personas de la organización.

Actividades Formativas:

Clases expositivas	24	100%
Sesiones con expertos en el aula	8	100%
Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales	8	0%



Estudio y seguimiento de material interactivo	12	0%
Clases prácticas: estudio de casos, simulación, diseño de proyectos, resolución de problemas.	28	100%
Prácticas observacionales	12	0%
Actividades de seguimiento de la asignatura	12	0%
Tutorías	30	30%
Lectura, análisis y estudio del manual de la asignatura	70	0%
Lectura, análisis y estudio del material complementario	30	0%
Desarrollo de actividades del portafolio	50	0%
Trabajo cooperativo	12	0%
Prueba objetiva final	4	100%
Metodologías docentes		

Metodologías docentes:

Metodologías docentes	
Lección magistral	El profesor expone los contenidos de la asignatura sin intervención del estudiante.
Lección magistral participativa	El estudiante interviene, complementando o dando feedback a la exposición del profesor.
Debate crítico	El profesor modera un debate de análisis de la temática expuesta en la sesión a fin de construir conocimiento conjuntamente en el aula
Observación	El profesor propone al estudiante la visualización de los recursos didácticos audiovisuales como base para la adquisición de contenidos teóricos. Al finalizar propone la realización de una autoevaluación.
Estudio de casos	El profesor facilita al estudiante herramientas para facilitar el aprendizaje activo y que este adquiera las competencias asignadas a la materia.



Simulación		El profesor mediante esta herramienta representa una situación real.
Diseño de proyectos	de	Se realizan propuestas de intervención específica en el marco de la asignatura.
Resolución de problemas	de	La finalidad de esta metodología es favorecer la consecución de un grado elevado de autonomía intelectual mediante un planteamiento concreto formulado por el profesor.
Exposición de trabajos	de	El profesor está presente en la exposición de trabajos sobre un tema relacionado con la asignatura y da feedback al estudiante en relación con la claridad, calidad y precisión de su presentación
Monitorización de actividades del alumnado		El profesor propone a los estudiantes una serie de actividades de evaluación continua dinámicas (resúmenes, mapas conceptuales, one minute paper, test de autoevaluación, etc.) que le sirven para controlar su evolución en la adquisición de los resultados de aprendizaje.
Cuaderno reflexivo de la asignatura	de	El profesor analiza las reflexiones realizadas por el estudiante sobre su aprendizaje y guía al alumno a través de preguntas de análisis crítico.
Trabajo cooperativo		Metodología basada en el trabajo en equipo, donde el profesor propicia la interacción entre estudiantes; a través de esta metodología, se adquieren competencias transversales y habilidades interpersonales.
Seguimiento		El profesor realiza tareas de orientación y seguimiento al alumnado.
Revisión bibliográfica		Se propone la lectura o visualización de un recurso como base del trabajo.

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación del portfolio. Estudio de casos	15	40
Evaluación del portfolio. Simulación	15	40
Evaluación del portfolio. Diseño de proyectos	15	40
Resolución de retos	70	90



Presentación de la solución de los retos	10	30
Evaluación de la prueba	30	70