



# Guía Didáctica - MASTER

## Mediación en el Ámbito Educativo

Título: Master Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Mediación en el ámbito educativo

Créditos: 6 ECTS

Código: 07MMED

Curso: 2018-2019

Edición: Abril

Semestre: 2º

**Asignatura:** Mediación en el Ámbito Educativo

**Equipo Docente:**

GRUPO A

Profesores:

- Dr. Carlos Cautín Alonso
- Mtr. M<sup>a</sup> Dolores Haro Martínez

Correo electrónico:

- carlos.caurin@campusviu.es
- mariadolores.haro@campusviu.es

GRUPO B:

Profesor:

- Dr. Ignacio Mayoral Narros

Correo electrónico:

- ignacio.mayoral@campusviu.es

**Tutorías:** A petición del alumno.

**Descripción:**

Conseguir una buena convivencia en los Centros Educativos es una de las grandes inquietudes y prioridades de nuestra sociedad. Verás cómo, desde el marco legislativo que regula la convivencia en los centros educativos, se subraya y enfatiza la convivencia pacífica y democrática como objetivo dentro del proceso enseñanza-aprendizaje y de socialización.

Aprendemos a convivir a diario, nuestras vivencias son fuente de conocimiento y realidad, de lo que pensamos y sentimos. Es necesario estar preparados, participar, conocerse, reconocer al otro, respetarlo; vivir y experimentar los valores de autonomía y responsabilidad, trabajar desde la prevención y la provención, saber organizarnos y planificar la Convivencia que queremos y deseamos. La mediación es una herramienta educativa pacífica constructora de relaciones que van a cooperar para entenderse. Por ello, es un elemento indispensable de la Educación para la Paz, de la educación para la vida y el afrontamiento positivo de los conflictos dentro y fuera del entorno escolar.

**Carácter:** Obligatoria

**ECTS:** 3

**Contextualización:** El programa de esta asignatura pretende proporcionarte una serie de conocimientos sobre la Mediación Educativa (formación, fases, experiencias y programas). Esta, se presenta desde las legislaciones en materia de educación como una herramienta de mejora de la convivencia en los Centros Educativos. Forma parte de las técnicas de Resolución pacífica de los conflictos y la prevención de la violencia en el ámbito escolar.

**Modalidad:** Online

**Temario:**

1. Convivencia en los centros educativos. Marco legislativo. Educación para la paz.
2. Mediación escolar o educativa, fases y técnicas
3. Resolución pacífica de conflictos y prevención de la violencia en el ámbito escolar.
4. Experiencias, programas y prácticas educativas.

**Competencias:**

**Básicas y generales**

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto dirigido o autónomo.

**Específicas:**

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE7 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos familiar y educativo.

**Actividades Formativas:**

<b>Actividad Formativa</b>	<b>Horas</b>	<b>Presencialidad</b>
Clases expositivas	2,5	100
Clases prácticas, entre las que se incluyen actividades guiadas, foros de debate y seminarios	2,5	100
Simulaciones (p. e., role playing)	2,5	100
Estudio autónomo	25	0
Tutoría	5	0

**Metodologías docentes:**

- Explicación del contenido temático, presentación de los conceptos fundamentales y desarrollo del contenido teórico.
- Colección de tareas que el alumnado llevará a cabo a lo largo de toda la asignatura entre las que podemos encontrar: foros de debate, análisis de casos y resolución de problemas, visualización de ejemplos, comentarios críticos de textos, análisis de lecturas, exámenes o test, etc.
- Sesiones periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

- Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos etc.

**Sistema de Evaluación** (*extraer información de Aneca.:*

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	60.0	60.0
Evaluación final	40.0	60.0

### **Normativa específica**

- Ley 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE).
- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE).

### **Bibliografía:**

- Boqué, C. (2003). *Cultura de Mediación y cambio social*. Barcelona: Gedisa.
- Caurín, C. (2012): Violencia en el Noviazgo en el ámbito escolar en García González, J. (director), *La violencia de Género en la adolescencia*, Madrid, Aranzadi. Thomson Reuters, 257-290
- Caurín, C. y Viana M. I. (2012). Influencia de las actividades de educación para la igualdad en un equipo de mediación. *Aula de Innovación Educativa*, 216, 60-63
- Caurín, C (2017). Violencia y acoso escolar: Tratamiento desde un centro educativo. En Alguacil, P., Cardona, B y Lloria P. (Coord). *Bienestar, Formación y Territorio. Reflexiones en torno a la economía social, el ciberacoso y la inmigración*, (83-91). Valencia: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial. Universitat de València
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. Barcelona: Kairós
- Haro, M. D. (2011). *Soy Mediador. Soy Mediadora*. Valencia. Ed. Llorens. Servicios Gráficos
- Jordán, J. A. (2009). Cultura escolar, conflictividad y convivencia. *Estudios sobre educación* 17, 63-85

- Lleó Fernández, R. (2000). La violencia en los colegios. Una revisión bibliográfica. *Foro del debate*. Recuperado de <http://roble.pntic.mec.es/~fromero/violencia/articulo.htm>
- Membiela, P. (1997). Alfabetización científica y ciencia para todos en la educación obligatoria. *Alambique*, 13, 37-44.
- Pérez-Juste, R. (2007): La escuela como espacio de convivencia e integración cultural, en *Fundación Europea Sociedad y Educación: Nuevos retos para convivir en las aulas: construyendo la escuela cívica*, Madrid, Fundación Europea Sociedad y Educación, p.39-65.
- Segura, M (2002). *Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas y sociales y crecimiento moral*. Madrid, Editorial Narcea SA de ediciones.
- Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.(2007) *Informe especial. La escuela: espacio de convivencia y conflictos, 2007*. Alicante: España. Recuperado de [http://www.elsindic.com/documentos/105\\_la\\_escuela\\_c.pdf](http://www.elsindic.com/documentos/105_la_escuela_c.pdf)